



# Υπηρεσίες ΣΠΑΒΟ

# Ποιοι είμαστε

Έτος ίδρυσης: 1990 - ΜΚΟ

Αποστολή: Παροχή προγραμμάτων και υπηρεσιών που αποβλέπουν στην πρόληψη σε θέματα που αφορούν ενδοοικογενειακή βία

Στόχος: Η στήριξη, η ασφάλεια και η προστασία θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας παρέχοντας θεραπευτικά προγράμματα σε θύματα και θύτες.

## Προγράμματα ΣΠΑΒΟ

- Γραμμή Βοήθειας 1440
- Γραμμή Στήριξης SMS- 99984042
- Υπηρεσία Live-Chat ([www.domviolence.org.cy](http://www.domviolence.org.cy))
- Ευρωπαϊκή Γραμμή 116 000 για εξαφανισμένα παιδιά
- Ευρωπαϊκή Γραμμή 116 111 συμβουλευτικής παιδιών και εφήβων
- Ατομικά ραντεβού συμβουλευτικής
- Κοινωνική υπηρεσία
- Πρόγραμμα δραστών “ΠΡΩΤΕΑΣ”
- Γραμμή Πληροφόρησης και Στήριξης 1406
- Χώροι Φιλοξενίας και Εναλλακτικές δομές φιλοξενίας
- Τομέας Πρόληψης
- Πρόγραμμα Φύλαξης και διαπαιδαγώγησης παιδιών στους Χώρους Φιλοξενίας
- Ευρωπαϊκά και εθνικά προγράμματα-Ερευνητικό Κέντρο
- Σπίτι της Γυναίκας
- Sofi’s House

**Όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες λειτουργούν 24 ώρες, 365 ημέρες το χρόνο, είναι δωρεάν και βασίζονται στις αρχές του σεβασμού, της εχεμύθειας και της εμπιστευτικότητας.**



# Εθνική Γραμμή Βοήθειας 1440

- **Γραμμή Βοήθειας 1440 - 24/7 για θέματα βίας στην οικογένεια και έμφυλης βίας**

Στη Γραμμή Βοήθειας 1440 μπορούν να καλέσουν:

Θύματα, συγγενικά πρόσωπα, γειτονικά/φιλικά πρόσωπα, δράστες, Αρμόδιες Αρχές, επαγγελματίες, δάσκαλοι/καθηγητές κ.α.

Ο ρόλος των λειτουργών της Γραμμής Βοήθειας 1440 είναι:

- Στήριξη/Καθοδήγηση/Συμβουλευτική
- Πληροφόρηση και συνεργασία με άλλες σχετικές υπηρεσίες
- Ενημέρωση για τα δικαιώματα, τις δυνατότητες και τις επιλογές αναλόγως αναγκών
- Παραπομπή/Διασύνδεση με αρμόδιες υπηρεσίες
- Γραπτές Αναφορές στις Αρμόδιες Αρχές
- Διασύνδεση με υφιστάμενες Υπηρεσίες του Συνδέσμου όπως: Χώροι Φιλοξενίας, Ατομική Συμβουλευτική, Πρόγραμμα Δραστών, Σπίτι της Γυναίκας

# Υπηρεσία Live Chat και SMS

- Δημιουργήθηκαν κατά τη περίοδο του Lockdown για ενίσχυση της προσβασιμότητας στα θύματα
- Λειτουργεί όπως η Γραμμή Βοήθειας 1440
- **Live Chat Service** – [www.domviolence.org.cy](http://www.domviolence.org.cy)
- **SMS Service** – 99-984042

# Ευρωπαϊκές Γραμμές

## Ευρωπαϊκή Γραμμή 116000 - Γραμμή Βοήθειας για εξαφανισμένα παιδιά

- Παρέχει στήριξη και καθοδήγηση σε γονείς, συγγενείς,
- Έκδοση Child Alert,
- Σε συνεργασία με την Αστυνομία – δεν υποκαθιστά την Αστυνομία,
- Κοινοπραξία με τον οργανισμό Hope For Children,
- 24/7.

## Ευρωπαϊκή Γραμμή 116111 – Γραμμή Στήριξης για Παιδιά και έφηβους μέχρι 18 ετών

- Παρέχει βοήθεια/Στήριξη/Καθοδήγηση για οποιοδήποτε θέμα απασχολεί τα παιδιά και τους έφηβους,
- Λειτουργεί Δευτέρα με Παρασκευή μεταξύ 12:00-20:00 και Σάββατο 09:30-14:00,
- Κοινοπραξία με τον οργανισμό Hope For Children



# Ατομική Συμβουλευτική

- Ατομική στήριξη και συμβουλευτική από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς,
- Προσφέρεται σε Λευκωσία, Λεμεσό και Πάφο δια ζώσης/ τηλεφωνικά/ διαδικτυακά και τηλεφωνικά ή/και διαδικτυακά στις υπόλοιπες επαρχίες, ή και δια ζώσης στη Λευκωσία ή Λεμεσό αν επιθυμούν,
- Τα ενδιαφερόμενα άτομα μπορούν να απευθύνονται για ραντεβού στη Γραμμή Βοήθειας 1440 ή/και μέσω παραπομπών από τις Αρμόδιες Αρχές.



# Χώροι Φιλοξενίας

## 3 Δομές σε Λευκωσία, Λεμεσό και Πάφο

- Προσφέρεται χώρος για προσωρινή διαμονή, ο οποίος παρέχει ασφάλεια και προστασία σε γυναίκες και τα παιδιά τους που βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο από άτομο του οικογενειακού τους περιβάλλοντος,
- Στήριξη/Συμβουλευτική στις γυναίκες και στα παιδιά (ομάδες, εργαστήρια, ατομική συμβουλευτική),
- Νέα υπηρεσία φύλαξης, εκπαίδευσης και ψυχοκοινωνικής στήριξης παιδιών,
- Βοήθεια/Καθοδήγηση για εξεύρεση χώρου διαμονής και εργασίας, οικονομικής βοήθειας (ΕΕΕ), ρουχισμού, ειδών πρώτης ανάγκης κ.α,
- Τα ενδιαφερόμενα άτομα μπορούν να απευθύνονται για αίτημα για Χώρο Φιλοξενίας μέσω της Γραμμής Βοήθειας 1440 ή/και μέσω παραπομπών από τις Αρμόδιες Αρχές.

# Πρόγραμμα Φύλαξης και Διαπαιδαγώγησης παιδιών στους Χώρους Φιλοξενίας

- Δυνατότητα ένταξης στην αγορά εργασίας
- Συνέχιση παραμονής παιδιών στον ίδιο χώρο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ( αποφυγή επανατραυματισμού μετακίνησης σε ανάδοχες οικογένειες και κρατικά ιδρύματα)
- Ενίσχυση, Στήριξη και εκπαίδευση παιδιών

# Εναλλακτικές Δομές Φιλοξενίας

- Εποπτεύονται από επαγγελματίες των ΧΦ
- Στοχευμένη γεωγραφική τοποθέτηση
- Δυνατότητα φιλοξενίας και ανδρών θυμάτων καθώς και ΛΟΑΤΙ

# Σπίτι της Γυναίκας

- Μετά από Υπουργική Απόφαση, τη λειτουργία του έχει αναλάβει ο ΣΠΑΒΟ
- Στο ΣΤΓ έχουν πρόσβαση όλες οι γυναίκες και τα ανήλικα παιδιά τους και κορίτσια (κάτω των 18 ετών) θύματα βίας,
- Στο ΣΤΓ εργάζονται κάτω από την ίδια στέγη Κρατικοί Λειτουργοί, Κλινικοί Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί, Αστυνομία, Δικηγόροι κ.α.,
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι: άμεση/βραχεία ψυχολογική στήριξη, κοινωνικο-οικονομική στήριξη, ιατρική εξέταση, λήψη γραπτής και οπτικογραφημένης κατάθεσης του θύματος από μέλη του Κλιμακίου της Βίας της Αστυνομίας και λήψη μέτρων ασφάλειας και προστασίας, υπηρεσίες παραπομπής ή/και συνοδείας (όποτε αυτό απαιτείται), νομικές υπηρεσίες.

# Παρεμβατικό Πρόγραμμα Αυτοελέγχου ΠΡΩΤΕΑΣ

- Απευθύνεται σε άτομα που ασκούν βία στην οικογένεια
- Αποστολή του προγράμματος είναι η αποτροπή της επιδείνωσης της ενδοοικογενειακής βίας και η αποφυγή επανάληψης πράξεων βίας με απώτερο στόχο τον τερματισμό των πράξεων βίας,
- Ατομική και Ομαδική Συμβουλευτική, Παράλληλη υποστήριξη θυμάτων, κοινωνικές παροχές, προληπτικές δράσεις
- Τα ενδιαφερόμενα άτομα μπορούν να απευθύνονται για ραντεβού στη **Γραμμή Πληροφόρησης και Στήριξης 1406** ή/και μέσω παραπομπών από:
  - Αστυνομία
  - ΥΚΕ
  - ΟΚΥΠΥ
  - Φορείς, Οργανώσεις, ΜΚΟ
  - Δικαστικές Αρχές
  - Αυτό-παραπομπή

# Εθνική Γραμμή Πληροφόρησης και Στήριξης 1406-ΠΡΩΤΕΑΣ

- Ώρες Λειτουργίας Δευτέρα-Παρασκευή 8:00πμ-19:00μμ
- Δωρεάν στήριξη και πληροφόρηση
- Διεπιστημονική ομάδα- Κλινικοί και Συμβουλευτικοί Ψυχολόγοι, Δικανικοί Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί



# Κοινωνική Υπηρεσία

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ  
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ



ΝΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΣΠΑΒΟ

**Σκοπός:**

- Αξιολόγηση & Κάλυψη βασικών αναγκών
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

**Απευθύνεται:**

- Σε άτομα που βιώνουν ενδοοικογενειακή βία ή/και που έχουν διαφύγει
- Σε γυναίκες και παιδιά που αποχωρούν από τους Χώρους Φιλοξενίας του ΣΠΑΒΟ

**Υπηρεσίες/Παροχές:**

- Είδη πρώτης ανάγκης
- Οικιακός εξοπλισμός
- Υποβοήθηση σε διαδικασίες
- Δικτύωση με υπηρεσίες / οργανισμούς

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

EMAIL:

[a.leontiou@domviolence.org.cy](mailto:a.leontiou@domviolence.org.cy)

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 22813116-22813121

# Υπηρεσίες Πρόληψης

## – Τμήμα Προληπτικής Πολιτικής

1. Εκπαιδευτικά σεμινάρια, εργαστήρια και διαλέξεις για την ενημέρωση και εκπαίδευση του κοινού, των εθελοντών και των επαγγελματιών όπως Αστυνομικούς, Επαγγελματίες Υγείας, Εκπαιδευτικούς, Συνδέσμους Γονέων, Γυναικείες Οργανώσεις, Σχολεία κ.α., στα θέματα της ενδοοικογενειακής και συντροφικής βίας.
2. Εθελοντισμός: εξεύρεση οικονομικών πόρων, ειδών πρώτης ανάγκης, εκπροσώπηση σε σεμινάρια, εκδηλώσεις, βοήθεια, προετοιμασία και συμμετοχή στις εκδηλώσεις του συνδέσμου



# Ερευνητικό Κέντρο

- Συγγραφή και Υλοποίηση Ευρωπαϊκών και Εθνικών Προγραμμάτων
- Στατιστικά Δεδομένα
- Διαχείριση αιτημάτων για έρευνα από φοιτητές, οργανισμούς, επαγγελματίες κ.α.



## Ο ΣΠΑΒΟ συμμετέχει στα εξής έργα χρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε:

### **2gether4victims**

- έχει σαν στόχο να παρέχει οδηγούς συνεργασίας μεταξύ διάφορων υπηρεσιών που παρέχουν υποστήριξη σε θύματα με στόχο την πιο αποτελεσματική ανταπόκριση στις ανάγκες των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, μέσω της ενσωμάτωσης της διάσταση του φύλου και της δημιουργίας εργαλείων αυτοαξιολόγησης των εμπλεκόμενων υπηρεσιών.

### **Smart Parenting**

- αποσκοπεί στην διασφάλιση ενός καλύτερου μέλλοντος για τα παιδιά με δυσμενείς παιδικές εμπειρίες, μέσω της δημιουργίας ενός διαδικτυακού μοντέλου γονικής υποστήριξης, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση των επιπτώσεων που σχετίζονται με το τραύμα.

### **ASAP**

- επικεντρώνεται στην πρόληψη της έμφυλης βίας και έχει ως στόχο να αυξήσει την αποτελεσματικότητα των θεραπευτικών προγραμμάτων για δράστες και την ενίσχυση της ασφάλειας των θυμάτων έμφυλης βίας και των παιδιών τους μέσω της συνεργασίας των επαγγελματιών προγραμμάτων θυμάτων και δραστών.

## **TRUST**

προσβλέπει στην διασφάλιση της ανθεκτικότητας των Υπηρεσιών παροχής εξειδικευμένης υποστήριξης προς τις γυναίκες, μέσω της αναβάθμισης των υπηρεσιών και της ενίσχυσης των ικανοτήτων των επαγγελματιών, με σκοπό την αντιμετώπιση των προκλήσεων σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως πανδημία.

## **BeneVict**

- έχει ως στόχο να υποστηρίξει την Ε.Ε και τα κράτη μέλη στην μελλοντική τους δράση σχετικά με την εφαρμογή της στρατηγικής της Ε.Ε για τα δικαιώματα των θυμάτων καθώς και να υποστηρίξει τα κράτη μέλη στην ανάπτυξη των εθνικών στρατηγικών τους για την έμφυλη βία.

## **ISEDA**

- Αποσκοπεί στην πρόληψη και αντιμετώπιση της Ενδοοικογενειακής Βίας μέσω της ανάπτυξης νέων τεχνολογικών εργαλείων και πρακτικών (chatbot), της εξειδίκευσης του προσωπικού της Αστυνομίας για πιο αποτελεσματική διερεύνηση και ανταπόκριση στα περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας καθώς και της προώθησης των προγραμμάτων για δράστες.

# Sofi's House

**Πρόγραμμα φροντίδας και φιλοξενίας σε ανήλικες και νεαρές μητέρες αιτήτριες ασύλου και τα παιδιά τους**

Μετά από Υπουργική Απόφαση, τη λειτουργία του έχει αναλάβει ο ΣΠΑΒΟ

# Στατιστικά 2022

- **1670** κλήσεις για περιστατικά βίας στην Οικογένεια
- **168** αιτήματα Συμβουλευτικής σε θύματα
- **445** γυναίκες φιλονεξήθηκαν σε ΧΦ
- **444** παιδιά φιλοξενήθηκαν σε ΧΦ
- **24** περιπτώσεις στο πρόγραμμα Πρωτέας
- Συνολικά **95** άτομα με αναπηρία ανέφεραν περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας
- **35** σωματική αναπηρία
- **50** πνευματική/αισθητηριακή
- **10** και τα 2